

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Ugovor zaključen na daljinu — Zakon o zaštiti potrošača

quinton.rs

Bionera d.o.o.

Popunite i pošaljite ovaj obrazac samo ako želite da odustanete od ugovora. Obrazac možete popuniti na računaru i poslati e-poštom, ili odštampati i popuniti rukom.

PRIMALAC IZJAVE (PRODAVAC)

Bionera d.o.o.

Milivoja Živanovića 50, 21203 Veternik, Novi Sad, Republika Srbija

PIB: 115130673 · Matični broj: 22117726

E-pošta: info@bionera.rs · Telefon: 060 405 6077

IZJAVA

Ovim izjavljujem da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe, zaključenog putem internet prodavnice quinton.rs:

PODACI O PORUDŽBINI

Broj porudžbine

Datum porudžbine

Datum prijema robe

Način plaćanja (kartica / IPS / pouzeće / uplatnica)

Naziv proizvoda i količina

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime

Telefon

Adresa (ulica i broj)

E-pošta

Poštanski broj i mesto

Razlog (nije obavezno)

POVRAĆAJ SREDSTAVA

Popunjava se samo ako je plaćeno pouzećem ili uplatnicom. Kod plaćanja karticom povraćaj ide na istu karticu, a kod IPS plaćanja isključivo preko IPS sistema.

Broj tekućeg računa

Naziv banke

Mesto i datum

Potpis potrošača (samo ako se obrazac šalje poštom)

1. Pošaljite izjavu u roku od 14 dana

Rok od 14 dana teče od dana kada ste primili pošiljku. Dovoljno je da izjavu pošaljete pre isteka roka — ne mora da stigne do nas u tom roku.

2. Pošaljite obrazac na jednu od dve adrese

E-poštom na info@bionera.rs (popunjen PDF ili samo tekst sa podacima iz obrasca), ili poštom na Bionera d.o.o., Milivoja Živanovića 50, 21203 Veternik.

3. Potvrdićemo prijem

Prijem izjave potvrđujemo e-poštom, bez odlaganja.

4. Vratite proizvod u roku od 14 dana

Rok od 14 dana teče od dana kada ste poslali izjavu o odustanku. Pošaljite na adresu sedišta. Pošiljke poslate „pouzećem“ ne možemo preuzeti.

5. Stanje proizvoda

Proizvod mora biti neotvoren, neoštećen i u originalnom pakovanju, uz račun ili drugi dokaz o kupovini. Kod dodatka ishrani otvoreno pakovanje ne možemo primiti nazad iz zdravstvenih razloga, osim ako je proizvod neispravan.

6. Troškovi

Trošak vraćanja robe snosi kupac, osim kada je proizvod neispravan ili je greška nastala našom krivicom.

7. Povraćaj novca

Novac vraćamo u roku od 14 dana od prijema izjave o odustanku, a najkasnije po prijemu vraćenog proizvoda. Vraćamo iznos proizvoda i cenu standardne dostave koju ste platili. Povraćaj se vrši istim putem kojim je plaćeno.

Reklamacija zbog nesaobraznosti je nešto drugo

Ako proizvod ima nedostatak ili ne odgovara onome što je ugovoreno, ne koristite ovaj obrazac nego podnesite reklamaciju na info@bionera.rs. Rokovi i postupak opisani su na stranici quinton.rs/povracaj-i-reklamacije/.

Kontakt

E-pošta: info@bionera.rs · Telefon: 060 405 6077, radnim danima 09:00–17:00